

Instituto de Capacitación para el Trabajo

del Estado de Quintana Roo

# Dirección General

Dirección Técnica-Académica

**PROGRAMA DEL CURSO NO REGULAR**

**“**PREVENCIÓN DE VIOLENCIA HACIA ADULTOS MAYORES”

40 HORAS

|  |
| --- |
| PRESENTACIÓN |
| El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, en convenio con el Ayuntamiento de Tulum y en el marco del Programa de Recuperación de Espacios Públicos, presenta para la capacitación y formación de la población del Municipio de Tulum, el curso-taller **“Prevención de Violencia hacia Adultos Mayores”** con el objetivo de proporcionar una capacitación específica que fortalezca la función formativa-educativa de las familias para identificar, prevenir, participar y brindar apoyo a las personas adultas mayores.  El concepto y las funciones de la familia han estado históricamente en cambio permanente, adaptándose progresivamente a las nuevas situaciones y retos que la sociedad ha ido planteando en el transcurso de los siglos, como han sido y son los cambios demográficos, económicos, sociales y culturales. La familia sigue teniendo un gran valor en sí misma y seguirá desempeñando importantes funciones en la vida de las personas, como institución social que es, sin embargo con la llegada de la vejez aparecen conflictos y problemáticas familiares asociadas a esta etapa de la vida.  El maltrato es un problema que puede presentarse en cualquier etapa de la vida, generalmente en personas vulnerables, está relacionado con el género, edad y condición física. El maltrato hacia los adultos mayores daña también a la familia, a la sociedad y a las instituciones, pues el impacto negativo en su salud física y emocional es inmediato y su atención integral representa un costo económico considerable.  Se presenta en 3 unidades, con una duración de 40 horas.   1. El maltrato de las personas adultas mayores: las y los participantes aprenderán a reconocer los signos de violencia, abuso y maltrato, sus causas y consecuencias en las personas adultas mayores. 2. La familia de las personas adultas mayores: las y los participantes comprenderán la importancia de reforzar la educación, los valores y las virtudes para la formación, funcionalidad y responsabilidad familiar hacia las personas adultas mayores. 3. Medidas de prevención: Las y los participantes comprenderán la importancia de la prevención en los programas de educación, campañas de sensibilización y promoción de la información de las instituciones que brindan apoyos a las personas adultas mayores para disminuir los índices de violencia y maltrato al interior de las familias y en la sociedad en general.   Se establece un mínimo de 15 capacitandos por grupo. |

|  |
| --- |
| JUSTIFICACIÓN |
| El curso-taller **“Prevención de Violencia hacia Adultos Mayores”** es un programa formativo-preventivo planteado desde el marco de la educación que contempla informar y formar a las familias para que puedan identificar y prevenir este tipo de maltrato.  La generación de nuevas políticas públicas en materia de perspectivas de derechos humanos y de género han permitido que la sociedad en general se torne más sensible y se promuevan los instrumentos necesarios para identificar el daño que causa el maltrato en todas sus dimensiones, lo que permitirá realizar acciones para su erradicación.  El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana, en su misión de proporcionar cursos de capacitación para cubrir las necesidades de nuestro municipio, espera que con el curso-taller “Prevención de Violencia hacia Adultos Mayores”, se aporten los conocimientos necesarios para que todos hagamos conciencia y podamos hacer valer los derechos de las personas adultas mayores, ya que son la memoria y el cimiento de nuestra sociedad. |

|  |
| --- |
| OBJETIVO |
| Al finalizar el curso, las y los participantes comprenderán la responsabilidad que las familias tienen en particular con las personas adultas mayores, en las tareas de identificación, prevención, participación y apoyo solidario que deben bridar a las personas adultas mayores. |

|  |
| --- |
| DIRIGIDO A |
| El curso-taller “Prevención de Violencia hacia Adultos Mayores”, está dirigido a todas aquellas personas, mujeres y hombres, interesadas (os) en adquirir los conocimientos básicos que dirigen nuestro comportamiento y nuestras relaciones en el entorno familiar, que se reflejan en la sociedad y las instituciones en las que vivimos y nos desarrollamos.  A las hijas, hijos, nietas, nietos y familiares de las personas adultas mayores, interesadas y comprometidas por cambiar las relaciones familiares, la identificación y la prevención del maltrato de este sector tan especial de la población, donde quiera que se encuentren.  El aspirante que desee ingresar a este curso, deberá cubrir los siguientes requisitos:   * Aplicar la comunicación verbal. * Aplicar la comunicación escrita. * Habilidad para propiciar un ambiente cordial y de confianza. * Contar mínimo con 15 años de edad   Para poder inscribirse al curso de capacitación, además de cubrir el perfil de ingreso, el aspirante deberá cumplir con los requerimientos del Manual de Control Escolar del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICATQR). |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
| **1** |  |  | **EL MALTRATO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES** |
|  | **1.1** |  | **Conceptos de maltrato** |
|  |  | 1.1.1 | Tipos de maltrato |
|  |  | 1.1.2 | Maltrato estructural o institucional |
|  |  | 1.1.3 | Factores de riesgo |
|  |  | 1.1.4 | Características del agresor |
|  |  | 1.1.5 | Consecuencias del maltrato |
|  | **1.2** |  | **Concepto de persona adulta mayor** |
|  |  | 1.2.1 | Pobreza |
|  |  | 1.2.2 | Marginación |
|  |  | 1.2.3. | Vulnerabilidad |
|  |  | 1.2.4. | Acreditación |
|  |  | 1.2.5. | Atención integral |
|  |  | 1.2.6. | Programa para personas adultas mayores |
|  |  | 1.2.7. | Riesgo social |
|  |  | 1.2.8. | Violencia contra las personas adultas mayores |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
| **2** |  |  | **IDENTIFICACIÓN DEL MALTRATO A PERSONAS MAYORES** |
|  | **2.1** |  | **¿En dónde ocurre el maltrato a personas mayores?** |
|  |  | 2.1.1. | En la familia |
|  |  | 2.1.2. | En instituciones |
|  |  | 2.1.3. | En establecimientos de larga estadía para adultos mayores |
|  | **2.2.** |  | **Tipos de maltrato institucional** |
|  |  | 2.2.1. | Infantilización |
|  |  | 2.2.2. | Despersonalización |
|  |  | 2.2.3. | Deshumanización |
|  |  | 2.2.4. | Victimización |
|  |  | 2.2.5. | Negligencia |
|  | **2.3.** |  | **Factores que aumentan o disminuyen el riesgo de maltrato a las personas adultas mayores** |
|  |  | 2.3.1. | Principales factores de riesgo en el adulto mayor |
|  |  | 2.3.2. | En el que ejerce el maltrato |
|  |  | 2.3.3. | Principales factores protectores |
|  | **2.4.** |  | **¿Por qué se produce el maltrato a las personas mayores?** |
|  |  | 2.4.1. | Estrés del cuidador |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
|  |  | 2.4.2. | Dependencia o discapacidad de la persona mayor |
|  |  | 2.4.3. | Aislamiento social |
|  |  | 2.4.4. | Aprendizaje social |
|  |  | 2.4.5. | Desventaja social |
| **3** |  |  | **MEDIDAS DE PREVENCIÓN** |
|  | **3.1** |  | **Marco institucional para la prevención de la violencia hacia adultos mayores** |
|  |  | 3.1.1 | Campañas de prevención y sensibilización |
|  |  | 3.1.2 | Atención a personas víctimas de violencia |
|  |  |  |  |

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | **%** | **% MÍNIMO REQUERIDO** | **OBSERVACIONES** |
| **ASISTENCIA** | 40 | 36 |  |
| **DISCIPLINA, PARTICIPACIÓN, PRESENTACIÓN, ESPÍRITU, COLABORACIÓN, HORAS EXTRAS** | 30 | 24 |  |
| **EVALUACIONES** | 30 | 24 |  |
| **TOTAL** | 100 | 84 |  |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | **%** | **%MÍNIMO REQUERIDO** | **OBSERVACIONES** |
| **HORAS PRÁCTICAS** | **32** | **32** |  |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD: 1** | **EL MALTRATO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES** | | | |
|  |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | Las y los participantes aprenderán a reconocer los signos de violencia, abuso y maltrato, sus causas y consecuencias en las personas adultas mayores. | | | |
|  |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| * 1. **Conceptos de maltrato**   1.1.1 Tipos de maltrato  1.1.2 Maltrato estructural o institucional  1.1.3 Factores de riesgo  1.1.4 Características del agresor  1.1.5 Consecuencias del maltrato  **1.2. Concepto de persona adulta mayor**  1.2.1. Pobreza  1.2.2. Marginación  1.2.3. Vulnerabilidad  1.2.4. Acreditación  1.2.5. Atención integral  1.2.6. Programa para personas adultas mayores  1.2.7. Riesgo social  1.2.8. Violencia contra las personas adultas mayores  **1.3. Derechos de adultos mayores**  1.3.1. Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores  1.3.2. Derechos y beneficios para mejorar la calidad de vida | **Encuadre grupal:**   * Bienvenida, presentación general del curso y del instructor * Presentación de los objetivos y esquema del curso * Dinámica de integración grupal * Evaluación diagnóstica y expectativas del grupo * Reglamento grupal * Ficha de registro   **Contextualización:**   * Presentación de un video con los contenidos del curso-taller   **. Teorización:**   * Dinámica expositiva de las unidades y contenidos del curso-taller Prevención de violencia hacia adultos mayores * El instructor explicará y mostrará con la ayuda de diapositivas los conceptos de maltrato, tipos, factores, características y consecuencias * El instructor aclarará las dudas conforme se vayan presentando. * El instructor explicará y expondrá los conceptos de persona adulta: pobreza, marginación, vulnerabilidad, acreditación, atención integral, programa para personas adultas mayores, riesgo social y violencia contra personas adultas mayores, reforzado con ejemplos vivenciales y aclaración de las dudas conforme se vayan presentando. | **Instalaciones:**   * Aula de capacitación   **Mobiliario:**   * Escritorio * Mesa * Sillas   **Equipo:**   * Cañón * Computadora o laptop * Videograbadora * Grabadora * Rotafolio * Hojas de rotafolio * Pintarrón y marcadores * Hojas * Lápices   **Material:**   * Diapositivas * Videos * Fotocopias del Cuestionario de identificación de víctimas de violencia (INAPAM) * Fotocopias con datos estadísticos del INEGI, de violencia contra personas adultas mayores * Manuales | **Evaluación diagnóstica:**   * Evaluación de conocimientos previos con un cuestionario sobre los conceptos de: maltrato de personas adultas mayores, familias funcionales y prevención del maltrato   **Evaluación formativa:**   * Caso práctico: tipos de maltrato * Caso práctico: maltrato institucional * Caso práctico: factores de riesgo * Caso práctico: características del agresor * Caso práctico: consecuencias del maltrato | 18 hrs |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD: 1** | **EL MALTRATO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES** | | | |
|  |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | Las y los participantes aprenderán a reconocer los signos de violencia, abuso y maltrato, sus causas y consecuencias en las personas adultas mayores. | | | |
|  |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
|  | **Teorización**   * El instructor reforzará con la ayuda de diapositivas, la importancia de integrar a las personas adultas mayores a la dinámica familiar así como identificar los derechos de los adultos mayores para una mejor calidad de vida. Aclarando las dudas conforme se vayan presentando.   **Ejercitación:**   * El instructor dividirá al grupo en equipos de trabajo, donde, donde elaborarán, presentarán y ejemplificarán los conceptos de la unidad de acuerdo a los estudios de casos. * Realizar una lluvia de ideas para presentar los conceptos de personas adultas mayores.   . **Reflexión:**   * El instructor realizará una retroalimentación y posterior resumen en conjunto con los alumnos del grupo para aclarar dudas de la unidad |  |  |  |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD: 2** | **IDENTIFICACIÓN DE MALTRATO A PERSONAS MAYORES** | | | |
|  |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | Las y los participantes identificaran los tipos de maltratos que ocurren en las instituciones, y los factores que aumentan o disminuyen el maltrato a personas adultas mayores. | | | |
|  |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **2.1. ¿En dónde ocurre el maltrato a personas mayores?**  2.1.1**.** En la familia  2.1.2. En instituciones  2.1.3. En establecimientos de larga estadía para adultos mayores.  **2.2. Tipos de maltrato institucional**  2.2.1. Infantilización  2.2.2. Despersonalización  2.2.3. deshumanización  2.2.4. Victimización  2.2.5. Negligencia  **2.3. Factores que aumentan o disminuyen el riesgo de maltrato a las personas mayores.**  2.3.1. Principales factores de riesgo al adulto mayor  2.3.2. En el que ejerce maltrato  2.3.3. Los principales factores protectores.  . | **Encuadre grupal:**  Bienvenida y pase de lista   * Presentación de la temática de la unidad   Dinámica de integración grupal  Evaluación formativa    **Teorización:**   * El instructor presentará un video para la reflexión de la violencia en personas adultas mayores. * El instructor explicará y demostrará que tanto en la familia, en las instituciones y en los establecimientos de larga estadía existen los maltratos y violencia contra los adultos mayores, y que esto haga conciencia entre los participantes ya que todos llegaremos algún día a formar parte de los adultos mayores. * El instructor enumerará los tipos de maltratos que se pueden presentar en las instituciones explicará cada uno de ellos y demostrará la forma de evitar cometerlos. * El instructor explicará y demostrará los principales factores que disminuyen o aumentan el riesgo de maltrato a personas adultas mayores ejemplificara con casos vivenciales y aclarará las dudas conforme se vayan presentando. * El instructor explicará por qué se produce el maltrato a personas adultas mayores todos somos seres humanos y por lo tanto tienen temperamentos, actitudes diferentes de acuerdo al estado de ánimo de la personal. Por lo que dependiendo de la naturaleza en el que se encuentra el adulto mayor se producen los maltratos, no es una excusa para que se cometan pero si son las circunstancias que los propician. | **Instalaciones:**   * Aula de capacitación   **Mobiliario:**   * Escritorio * Mesa * Sillas   **Equipo:**   * Cañón * Computadora o laptop * Videograbadora * Grabadora * Rotafolio * Hojas de rotafolio * Pintarrón y marcadores * Hojas * Lápices   **Material:**   * Diapositivas * Videos * Decálogo de los derechos de las personas adultas mayores (INAPAM) * Fotocopias con la relación de las obligaciones de las autoridades en materia de política pública para adultos mayores (INAPAM) * Manuales | **Evaluación formativa:**   * Opinión del maltrato a personas adultas mayores. * Cómo evitar los tipos de maltratos * Lluvia de ideas de los factores que aumentan o disminuyen el riesgo de maltrato a personas mayores * Opinión del por qué se produce el maltrato a personas mayores. | 17 horas |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD: 2** | **IDENTIFICACIÓN DE MALTRATO A PERSONAS MAYORES** | | | |
|  |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | Las y los participantes comprenderán la importancia de reforzar la educación, los valores y las virtudes para la formación, funcionalidad y responsabilidad familiar hacia las personas adultas mayores. | | | |
|  |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **2.4. ¿Por qué se produce el maltrato a las personas mayores?**  2.4.1. Estrés del cuidador  2.4.2. Dependencia o discapacidad de la persona mayor  2.4.3. Aislamiento social  2.4.4. Aprendizaje social  2.4.5. Desventaja social. | **Ejercitación:**   * El instructor solicitará se integren en equipos para que expongan circunstancias que han vivido con familiares, amigos en el que se maltratan a los adultos mayores. Y que opinan al respecto * En equipos exponer como se podría evitar cada uno de los tipos de maltrato que se genera en las instituciones y exponer frente a grupo la conclusión a la que llegan. * En equipo y en base a una lluvia de ideas enlistas los factores que aumentan o disminuyen el riesgo de maltrato a personas adultas mayores. Y de forma voluntaria un equipo expondrá sus conclusiones y se enriquecerá con los demás compañeros. * En equipo expongan opinión del porqué se produce el maltrato a personas mayores.   **Reflexión:**   * El instructor realizará una retroalimentación y posterior resumen en conjunto con los alumnos del grupo para aclarar dudas de la unidad e invitará a no cometer esas injusticias y a denunciar a los que si los realizan. | **Instalaciones:**   * Aula de capacitación   **Mobiliario:**   * Escritorio * Mesa * Sillas   **Equipo:**   * Cañón * Computadora o laptop * Videograbadora * Grabadora * Rotafolio * Hojas de rotafolio * Pintarrón y marcadores * Hojas * Lápices   **Material:**   * Diapositivas * Videos * Decálogo de los derechos de las personas adultas mayores (INAPAM) * Fotocopias con la relación de las obligaciones de las autoridades en materia de política pública para adultos mayores (INAPAM) * Manuales | **Evaluación formativa:**   * Opinión del maltrato a personas adultas mayores. * Cómo evitar los tipos de maltratos * Lluvia de ideas de los factores que aumentan o disminuyen el riesgo de maltrato a personas mayores * Opinión del por qué se produce el maltrato a personas mayores. |  |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD: 3** | **MEDIDAS DE PREVENCIÓN** | | | |
|  |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | Las y los participantes comprenderán la importancia de la prevención en los programas de educación, campañas de sensibilización y promoción de la información de las instituciones que brindan apoyos a las personas adultas mayores; con el propósito de disminuir los índices de violencia y maltrato al interior de las familias y en la sociedad en general. | | | |
|  |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **3.1 Marco institucional para la prevención de la violencia hacia adultos mayores**  3.1.1 Campañas de prevención y sensibilización  3.1.2 Atención a personas víctimas de violencia | **Encuadre grupal:**  Bienvenida y pase de lista   * Presentación de la temática de la unidad   Dinámica de integración grupal  Evaluación final  **Teorización:**   * El instructor explicará y demostrará la vigencia de las leyes en materia de derecho y prevención de la violencia hacia los adultos mayores por parte de las instituciones de gobierno * El instructor reforzará con la ayuda de diapositivas, la importancia y la práctica de la prevención de la violencia hacia las personas adultas mayores   **Ejercitación:**   * El instructor dividirá al grupo en equipos de trabajo, donde, donde elaborarán, presentarán y ejemplificarán las funciones y obligaciones de las familias con los adultos mayores, como lo señalan las leyes mexicanas y dónde acudir en casos de que sean víctimas de maltrato   **Reflexión:**   * El instructor realizará una retroalimentación y posterior resumen en conjunto con los alumnos del grupo para aclarar dudas de la unidad * Comentarios de fin de curso. | **Instalaciones:**   * Aula de capacitación   **Mobiliario:**   * Escritorio * Mesa * Sillas   **Equipo:**   * Cañón * Computadora o laptop * Videograbadora * Grabadora * Rotafolio * Hojas de rotafolio * Pintarrón y marcadores * Hojas * Lápices   **Material:**   * Diapositivas * Videos * Fotocopias de los formatos de Test de Lawton y Brody, y de depresión geriátrico * Fotocopias con la relación de las instituciones y asociaciones locales que brindan atención y apoyo a las personas adultas mayores víctimas de maltrato * Manuales | **Evaluación formativa:**   * Caso práctico: funciones y obligaciones de las familias con las personas adultas mayores * Caso práctico: funciones y obligaciones de las instituciones públicas en materia de políticas públicas con las personas adultas mayores   **Evaluación final:**   * Evaluación final de conocimientos con un cuestionario sobre los conceptos de maltrato de personas adultas mayores, familias funcionales y prevención del maltrato | 5 horas |

**DISTRIBUCIÓN DE CARGA HORARIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **TEMAS** | **SUBTEMAS** | **CARGA HORARIA** | **HORAS DE PRÁCTICA** |
| 1 | 5 | 25 | 18 | 14 |
| 2 | 4 | 16 | 17 | 13 |
| 3 | 1 | 2 | 5 | 5 |
| **TOTALES** | **10** | **43** | **40** | **32** |

|  |
| --- |
| BIBLIOGRAFÍA |
| Cáritas Bienestar del Adulto Mayor, I.A.P. Antología de Prevención de la Violencia y Maltrato en Contra de los Adultos Mayores. 2003. México.  Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. Ejes Rectores de la Política Pública Nacional a Favor de la Personas Adultas Mayores: por el México que ellos merecen. SEDESOL. 2010. México.  Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. Ley de las Personas Adultas Mayores. SEDESOL. 2011. México.  Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. Modelos de Atención Gerontológica. SEDESOL. 2012. México.  Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. Por una Cultura del Envejecimiento. SEDESOL. 2010. México.  Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. Prevención del Maltrato hacia las Personas Adultas Mayores. SEDESOL. 2011. México.  <http://www.senama.cl/filesapp/SENAMA%20web1.pdf> |

|  |
| --- |
| CRÉDITOS |
| Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo  Elaboró:  ING. MANUEL JESÚS ARANDA MANZANERO  Revisó:  LIC. TERESA DE JESÚS CASTILLO CONRRADO |